

バリアフリー情報・アンケート集計結果

i-Ten-Labo アイテンラボ

郵送によるアンケート実施日：2000年8月・・・()この文書に固有名詞は、記載していません。

アンケート結果

施設数：…………… 150 件
 回答数：…………… 71 件
 回収率：…………… 47.3%

目次

質問 1 …… 1
 質問 2 …… 1
 質問 3 …… 3
 質問 4 …… 5

■アンケート回収率

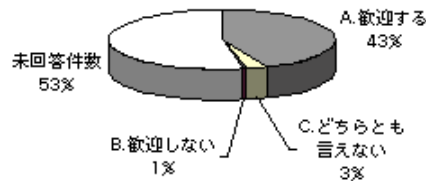


【質問 1】インターネットにバリアフリー情報（車いすマップや、点字ブロック、英文パンフレットの有無、など）を掲載される事を、掲載される側として、どのようにお考えですか？

A.歓迎する…………… 65 件… 91.5%
 B.歓迎しない…………… 1 件… 1.4%
 C.どちらとも言えない… 5 件… 7.1%
 合計…………… 71 件… 100.0%

わかったこと：圧倒的に歓迎されている

■質問1



【質問 2】質問 1 で B.C を選択された方にお聞きします。

そのように答えられた理由は、なぜですか？

自由記入でお願いします。

記入なし…………… 1 件 …… 14.3%
 記入あり…………… 5 件 …… 85.7%
 合計…………… 6 件 …… 100.0%

わかったこと：経済的文化的面から設備の改善が困難または未整備

B.「歓迎しない」理由
理由は未回答

C.「どちらとも言えない」理由

バリアフリーの設備が整ってないから。

障害者の拝観には色々障害があり、自由に拝観していただけないから。

歴史的建造物である為、なかなか手を加えていく事が困難。提供できる情報が少ない。

1. 殿舎への階段差を解消することがまだ不可能であること。
 2. 障害者用トイレ建築が予算の関係ですぐ着工できないこと。
 3. 車椅子での八窓の茶室拝観は構造上不可能であること。
- 等々の理由で全面歓迎とは申せないのが残念です。

車椅子の貸出し、車椅子用トイレエレベーター、スロープ等の設備は当館にあります。しかし車椅子の目線に合わせた展示や、点字ブロックなどの盲目の方への対応など、不十分なところもたくさんあり、また現状ではそれらの全てに対応しきれない状況があります。

< 対象外ですが、質問2に回答のあったもの 1件 >

[歓迎する]/見て下さったとおりで、車椅子では庭園を回ること出来ませんので、よろしくお願い致します。

【質問3】このバリアフリー情報マップ（車いすマップ）は今後、より利用しやすい内容へ変更を加え続ける予定です。
どのような情報をインターネットで提供していきべきだと思いますか。

記入あり…………… 25件・35.2%
記入なし（特になし）… 46件・64.8%
合計…………… 71件・100.0%

わかったこと

【交通・周辺情報】

- ・モデルコース
（自動車での進入路の案内、車いすでの拝観コース、散策のモデルコース）
- ・車いすOKのタクシー情報
- ・近くで休める喫茶店・レストラン情報

【施設情報】

- ・現地の写真の掲載
- ・具体的にどのような拝観が可能かの情報提供、拝観が容易な時期の情報、スロープ・障害者用トイレ等の位置がはっきりわかる地図
- ・月間/年間/スポットの行事等の掲載

【コミュニケーション】

- ・リアルタイムな情報の提供、または定期的な情報の更新
- ・利用者の声を集約できるメールボックス設置（当該施設に情報提供）
- ・対応できていない状況について「歴史的 宗教的事情」を含めて情報提供してゆけば相互の理解も深まり、改善されることもでてくるのではないか

【その他】

質問3.お寄せいただいた実際の回答

障害者の方が具体的にどのような拝観が可能なのか。そういう情報提供。

車椅子での拝観コース（省労力での）を掲載したら、より親切な案内となるのでは？

個々の社寺の情報だけでなく、散策のモデルルート等、実際に訪ねる場合どのようなコースを通ると良いかなど、具体的に詳しく紹介してはいかがでしょうか。

くるまいす OK のタクシー情報。

近くで休める喫茶店とかレストラン等、観光地の周辺で紹介されてはいかがでしょうか。

現地の写真、車での進入路等の地図（施設も含む）等を入れられてはどうでしょうか。

敷地内のトイレ、障害者用の施設マップの掲示。

スロープ、障害者用トイレ等の位置がはっきりわかる地図。

拝観容易な時期等、記入したほうが良いと思います。

行事やイベントの紹介。

月行事もしくは年間行事等の掲載。

・利用者の声を集約できるメールボックスを作り、当該施設（寺院）に、情報提供するシステムを考えて頂きたい。

・年間の恒例行事の掲載や、スポット行事の紹介をし、気軽に参拝ができる情報の提供を考えて頂きたい。

・上記の情報を一年ごとに更新していただきたい。

あらゆる名所においても、リアルタイムの情報の提供をしていくべきだと考えます。

提供していくのは良い事だと思いますが、私共文化財ではバリアフリーに対応していくのは時間のかかる事です。

見て下さったとおりで、車椅子では庭園を回ること出来ませんので、よろしくお願い致します。

バリアフリーという観点から見れば、対応できていない状況について「歴史的 宗教的事情」を含めて情報提供してゆけば相互の理解も深まり、改善されることもでてくるのではないかと思います。

現在設備の改善には予算がありません。

当寺院については、今のままで良いと思う。

提供していくべきだと思われる。

良い事でしょう

はい

インターネットは未だ見た事ありませんので何とも。

よくわからない。

【質問4】その他何でも結構です。ご意見やご感想、お叱り、激励をご記入ください。

記入あり…………… 23件 …… 32.4%

記入なし（「特になし」を含む）… 48件 …… 67.6%

わかったこと

【当協会への要望1】

- ・調査について：各所の担当者と共に再度歩く（車椅子で？）必要があるのでは。
- ・ボランティアする人の活動にならないよう、皆から歓迎されるボランティア活動を。

【当協会への要望2】

- ・バリアフリー情報マップとしてバリアフリーのレベルが判りにくい。具体的に教えて欲しい。
- ・先ず対象となる障害者、高齢者のパソコン講習等の機会を増やしてほしい。
- ・障害者割引というのは、真の意味では平等ということにならぬかと考えています。基本的な理念について知りたい。
- ・迎える側としては、どのような部分が不都合であるかよく分からないので、希望を聞かせて。

【バリアフリーへの取り組み】

- ・今以上の施設（バリアフリー）の向上を考えております。
- ・文化財故に改築できない事も有りますが、人的な面でお

手伝いできる。

- ・当社は、英字パンフレットは用意いたしておりますが、車椅子マップ、点字ブロックはございません。拝観時には説明いたしております。

【経済・文化上の問題】

- ・バリアフリーにとまどいや困難を感じる
- ・施設設備が完全と言えない現状にとまどいます。
- ・特に文化財などの指定を受けている建物が多い為、なかなかバリアフリーを行うのはむずかしい。
- ・当神社のバリアフリーも経済的問題等で改善は困難な点が多いですが努力致します。

【その他】

- ・当山は観光寺院ではありません。宗教寺院です。
- ・JR 私鉄のローカル駅の改善が、（エレベーターの設置他）優先と考えます。
- ・当協会への励ましのお言葉を頂戴しました

質問4.お寄せいただいた実際の回答

当山は観光寺院ではありません。宗教寺院です。

今回同封されていたデータを見ますと、本当に足で歩いて調査されたのか疑問に思える点が多くありました。各所の担当者と共に再度歩く（車椅子で？）必要があるのではないのでしょうか。

ボランティアする人の活動にならないよう、皆から歓迎されるボランティア活動を。

JR 私鉄のローカル駅の改善が、（エレベーターの設置他）優先と考えます。

今後当院でも今以上の施設（バリアフリー）の向上を考えております。EX.障害者用トイレ、点字パンフレットなど。完成までは時間がかかりますが、何卒宜しくお願い致します。

当社は、英字パンフレットは用意いたしておりますが、車椅子マップ、点字ブロックはございません。拝観時には説明いたしております。

京都は神社仏閣・観光名所が多いので、多

くの情報提供ができればと思います。

寺院の場合、特に文化財などの指定を受けている建物が多いため、なかなかバリアフリーを行うのはむずかしいです。できる限りの協力は致します。

トイレ等検討中です。文化財故に改築できない事もありますが、人的な面でお手伝いもできるとお思いますので、よろしくお願ひ致します。

現在（00/8）本殿修復工事につき、ご迷惑をおかけします。

当神社のバリアフリーも経済的問題等で改善は困難な点が多いですが努力致します。

質問1でと答えたが、施設設備が完全と言えない現状にとまどいます。

先ず対象となる障害者、高齢者のパソコン操作に慣れさせる努力も必要と思ひます。そのため講習等の機会を増やしてほしい。

[どちらとも言えない]今後も障害者の方にも拝観していただけるよう努力を致しますが、障害者割引というのは、真の意味では平等と

いうことにならぬかと考えています。基本的な理念について知りたいと思ひます。できれば御教示ください。

バリアフリー情報マップとしてバリアフリーのレベルが判りにくいと思ひます。一定レベルを具体的に教えて欲しいと思ひます。

当方への御意見、御感想もお聞かせ下さい。迎える側としては、どのような部分が不都合であるかよく分からないので、希望を聞かせて戴ければ有難い。（実現の可否は別問題ですが）

よろしくお願ひします。
調査員が来園くださり、調査していただきました。ありがとうございました。がんばってください。

今後のご活躍を期待致します。
ご苦労様です。今後共よろしくお願ひいたします。

ご苦労様です。
御苦労様です。合掌
(以上)